



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

### **Preguntas comunes relacionadas a las facturas de impuestos de propiedad 2023**

#### **Preguntas Generales**

##### **¿Cuándo recibiré mi factura de impuestos?**

Se envían por correo las facturas de impuestos entre el día de los veteranos y el día de acción de gracias. Se debe recibir las facturas antes del primero de diciembre. También están disponibles en línea a <http://payments.jacksongov.org>

##### **¿Ya pagué en línea, por qué todavía recibo una factura?**

Debido a la cantidad alta de facturas, se empieza a imprimirlas a mediados de octubre. Nosotros somos incapaces de sacar a los que ya han pagado antes de mandar por correo. Por lo tanto, alguien que paga antes de que se manden las facturas, todavía recibirá una factura de papel por correo. Los contribuyentes siempre pueden revisar [www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org) o myJacksonCounty para determinar si su factura es completamente pagada.

##### **¿Por qué se aumentó mi factura de bienes personales cuando tengo el mismo coche?**

Según la ley estatal de Missouri, la oficina del tasador determina el valor de todos los vehículos en el valor del comercio como se publicó por el National Automobile Dealers Association. Depende del valor del comercio de su coche, el valor podría haber cambiado, aunque no ha cambiado su coche.

Las facturas de bienes raíces mencionan el valor de tasación asignada a cada vehículo en la cuenta. Se calcula la factura de bienes personales por dividir el valor de tasación por la propiedad por 100, y después se multiplica ese valor por la exacción fiscal por el área, el cual se encuentra en la esquina superior y derecha de la factura de impuestos. El departamento de colecciones no puede bajar el valor de tasación, la exacción fiscal, ni la cantidad de la factura de impuestos.

##### **¿Cuál es la fecha límite para los impuestos?**

La fecha límite para los impuestos de bienes raíces es el 31 de diciembre. Se acumularán interés, multas, y cuotas adicionales si el pago es tarde.

Para ser válidos, los pagos entregados por correo necesitan el matasello del servicio postal de EEUU debe ser el 31 de diciembre o más temprano. Si se manda el último día, comuníquese con la oficina de correos para determinar las horas de atención para estar seguro que su pago ha llegado. Los pagos



## JACKSON COUNTY Collection Department

[www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org)  
(816) 881-3232

puestos en el buzón de la oficina de correos a veces no reciben el matasello del mismo día. El Departamento de Colecciones recomienda que mande por correo varios días antes de la fecha límite del 31 de diciembre.

Para preguntas relacionadas con apelaciones pendientes de BOE, véase la siguiente información.

### ¿Cuánto tiempo se tarda en atender a mi pago?

Se atienden inmediatamente a los pagos que se hacen en línea y un recibo está disponible inmediatamente. Se atienden inmediatamente los pagos realizados en persona y un recibo está disponible. Por lo general los pagos enviados por correo tardan 5-7 días para estar recibidos por la oficina de correos y otros 7-14 días para atender. Hacia al final del año, se podría tardar hasta 30 días para atender a los cheques. No se mandan recibos para pagos enviados por correo, pero están disponibles @ [www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org) bajo “tax receipts.”

### ¿Por qué tengo una multa de entrega tardía si no se deben mis impuestos?

Esta multa no está relacionada con un pago tarde. En enero y marzo de 2023 ya se mandaron por correo las tarjetas de declaración de propiedad de bienes raíces individuales. Las declaraciones que no se hicieron antes del 1 de mayo 2023, están sometidas a una multa. Esta multa va de \$15-\$105 depende del valor de tasación de su cuenta. Si tiene cualquier pregunta sobre su declaración de bienes raíces, favor de comunicarse con el departamento de tasación de Jackson County lo más pronto posible. [IPP@jacksongov.org](mailto:IPP@jacksongov.org) ó 816-881-1330.

### ¿Qué pasa si no recibo mi factura?

El Departamento de Colección envía las facturas de impuestos durante el mes de noviembre. Si usted no ha recibido la factura antes del 8 de diciembre, comuníquese con la oficina del recaudador al 816-881-3232 o revise su cuenta en línea. Usted puede ver la cantidad debida y pagar la factura a cualquier hora en línea @ [payments.jacksongov.org](http://payments.jacksongov.org)

***El hecho de no recibir una factura de impuestos no significa que no tiene que pagar los impuestos.*** Al no pagar todos los impuestos antes del 31 de diciembre o ese mismo día, se acumularán interés, multas, y cargos adicionales.



## JACKSON COUNTY Collection Department

[www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org)  
(816) 881-3232

Hay empleados para contestar los teléfonos y responder a los correos durante las horas regulares (8:00 a.m. a 5:00 p.m.) lunes hasta viernes, se excluyen los días de fiesta observados por el condado de Jackson. Hay un número muy alto de llamadas durante los meses de noviembre y diciembre, así que no se sorprenda si tiene que esperar por mucho tiempo. Se les aconseja a los contribuyentes que refieran a estas Preguntas Comunes cuando sea aplicable o mande un correo a [collections@jacksongov.org](mailto:collections@jacksongov.org)

### ¿A quién le escribo el cheque?

Escriba cualquier cheque u orden de pago a: Jackson County Collector e incluya el número de cuenta de propiedad en el documento. Si envía por correo, favor de incluir la información del pago. Para ser pagado a tiempo, todos los pagos deben tener el matasello del 31 de diciembre. Los cheques pueden tardar hasta 30 días para procesar. No se mandan recibos para pagos enviados por correo, pero están disponibles a [www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org) bajo "tax receipts." Se atienden inmediatamente los pagos que se hacen en línea y los contribuyentes tienen acceso inmediato a un recibo.

### ¿Cuáles son las horas que están abiertos?

La corte del condado de Jackson en Kansas City y la corte histórica de Truman en Independence están abiertos de 8:00 a.m. hasta 5:00 p.m. lunes a viernes, excepto los días feriados que se observan por el condado de Jackson. Consulte [www.jacksongov.org/collections](http://www.jacksongov.org/collections) para una lista de días feriados observados por el condado de Jackson.

Para ser más conveniente, la corte histórica de Truman estará abierta el sábado, 9 de diciembre y sábado, 16 de diciembre de 8:00 a.m.-12:00 p.m. (mediodía.)

Un buzón para los pagos de propiedad de impuestos se encuentra en la puerta oeste de la corte del condado de Jackson en Kansas City (415 E. 12th st) y por la puerta sur de la corte histórica de Truman en Independence (112 W. Lexington). Los dos buzones estarán cerrados a la medianoche el 31 de diciembre. No ponga efectivo en los dos buzones. Se puede entregar los pagos en línea 24 horas y 7 días a la semana. Se termina aceptar los pagos por el año 2023 a las 11:40 p.m. el 31 de diciembre.



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

### **¿Cuál es el costo de pagar en línea?**

**Antes del primero de diciembre:** Los contribuyentes que pagan en línea con un cheque electrónico (ACH) no tendrá ninguna cuota adicional. Los contribuyentes que usan una tarjeta de débito o crédito tendrán una cuota de 2.75% para procesar.

**A partir del primero de diciembre:** Todas las transacciones tendrán una cuota de \$2.00 de conveniencia. Los contribuyentes que usan un cheque electrónico (ACH) tendrá que pagar una cuota adicional de \$1.25. Los contribuyentes que usan una tarjeta de débito o crédito tendrán una cuota de 2.75% para procesar.

### **Si pago en persona, ¿que necesito traer?**

Favor de traer toda la factura y su forma de pago. Si no tiene su factura, se puede imprimir una factura para usted, pero tendrá que esperar tiempo adicional.

### **¿Cómo obtengo una copia de mi recibo?**

En línea: Usted puede encontrar su recibo en la plataforma que está en la aplicación de PayIt. También usted puede encontrarlo por consultar [www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org) y hacer clic en “tax receipt” en la cajita azul por la parte hacia abajo.

Correo: Ya no estamos mandando recibos para pagos a menos que un contribuyente no pueda obtenerlos en línea. Su recibo estará disponible por las direcciones encontradas por la parte arriba en cuanto reciba y atienda al pago. Al entrar los pagos enviados por correo tardan más tiempo a finales del año. Cuando se haga un pago en línea, un recibo estará disponible inmediatamente.

En persona: Cuando un contribuyente se presenta en persona recibirá una copia imprimida del pago. Usted puede venir a cualquier de las dos localizaciones para obtener un recibo en persona.

### **Acabo de comprar esta propiedad. ¿Por qué debo los impuestos?**

Los impuestos son un gravamen contra los bienes raíces y permanecen con la propiedad, y no con el dueño específico de esa propiedad. Cuando la propiedad cambia, el nuevo dueño es responsable para cualquier impuesto de propiedad que se debe.



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

### **¿Por qué debo toda la factura a pesar de que solo viví en la casa por unos meses?**

El nuevo dueño/comprador tiene la responsabilidad para pagar toda la factura de los impuestos antes del 31 de diciembre.

Por lo general, se dividen los impuestos entre el comprador y el vendedor. Si se hace esto, una cantidad proporcionada de la cantidad estimada de los impuestos está acreditada a la hora de la venta basada en el número de meses/días que el vendedor era el dueño de la propiedad durante el año fiscal. Si un comprador recibe dinero adicional durante el cierre de la venta o una liquidación de préstamo, se le recomienda al comprador que verifique si los fondos son para el pago para impuestos futuros.

Típicamente, no se paga dinero al colector para los impuestos a la hora de la venta. Sin embargo, durante la transacción de venta una compañía de cierre podría pagar cualquier impuesto debido si los hay. Usted tendrá que pagar los impuestos de los bienes raíces cada año que usted es el dueño la propiedad. Se cobran los impuestos cada año y se deben a la hora de recibir el aviso.

Una factura de los impuestos podría ser escrita bajo el nombre del dueño anterior del dueño (vendedor) y mandado a su dirección postal a menos que el comprador aconseje a la oficina de tasación del condado de Jackson del cambio con respecto al dueño de la propiedad y en su dirección postal. Si usted no recibe una factura de los bienes raíces del colector del condado de Jackson antes del 8 de diciembre, comuníquese con la oficina de tasación.

### **¿Por qué la compañía de hipotecaria no recibió la factura de los bienes raíces?**

Revise su contrato para ver si usted tiene la obligación de pagar los impuestos o la compañía hipotecaria cobra un depósito en garantía y paga la factura por usted. Si la compañía hipotecaria paga la factura por usted de una cuenta de depósito en garantía, mande la factura a ellos.

Cada compañía hipotecaria entrega una solicitud anual al condado de Jackson para copias de las facturas de bienes raíces que piensan pagar por el año fiscal. El Departamento de Colección cobra a las compañías hipotecarias basadas en las cuentas que piden. Debido a la constante comprar y vender de hipotecas en la economía de hoy, a veces se manda la factura de bienes raíces a la compañía equivocada.



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

### **¿Quiero saber algo sobre mi cuenta de deposito de garantía?**

Las compañías hipotecarias típicamente pagan las facturas de impuestos en diciembre y ajustan el pago mensual para cualquier cambio necesario. Llame a la compañía hipotecaria para estar seguro.

### **¿Por qué los dueños de propiedad comercial real tienen un “recargo comercial” en su factura de impuestos?**

Durante la elección de 3 de agosto, 1982, los votantes de Missouri aprobaron las disposiciones modificadas de sección 6 del artículo X de la Constitución de Missouri, lo cual creó el recargo comercial. Se evalúa la propiedad real que es comercial e industrial con un cargo adicional del condado designado a cubrir ingreso perdido por el inventario de negocios exentos de impuestos. La tasa de gravamen de este cargo es 1.4370. Se aplica este cargo a las propiedades con valores comerciales y sólo aplica al valor comercial de propiedades de uso diverso.

### **Preguntas relacionadas con la junta de equalización y la apelación/evaluación de los cambios de valor/pago bajo protesta**

#### **Ya presenté una apelación para reducir el valor de mi casa, pero todavía no he tenido mi audiencia. ¿Cuáles son mis opciones?**

Se debe pagar toda la cantidad indicada en su factura antes del 31 de diciembre o ese mismo día. Sin embargo, si usted tiene una apelación resuelta antes del final del año, y se reduce el valor, podemos recalcular la cantidad y crear una nueva factura tan pronto como la junta de equalización y el departamento de tasación tenga el valor correcto. Se puede pagar esa nueva cantidad en línea si usted paga antes del 31 de diciembre, por correo, o en persona.

Si usted tiene una apelación resuelta después del principio del año y se reduce el valor, entonces se debe pagar la cantidad en su factura actual antes del 31 de diciembre y usted recibirá un reembolso de cualquier pago adicional. Usted no tiene que pagar bajo protesta para recibir un reembolso basado en el cambio de valor.

No aceptamos pagos parciales para propiedad actual, pero hay interés, multas, y cuotas que se acumularán a la cantidad pendiente si no se paga antes del 31 de diciembre. No se puede hacer un pago parcial en línea.



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

**Yo le pedi al departamento de tasación que hicieran una revisión informal y estaba de acuerdo con el valor estipulado, ¿pero no se refleja ese valor nuevo en mi factura, que debería de hacer?**

Si el Departamento de Tasación no recibió un acuerdo estipulado antes de que crearan las facturas en octubre, la factura no reflejará ese acuerdo. Tan pronto como el Departamento de Tasación reciba la estipulación y cambie el valor en nuestro programa de impuestos, el Departamento de Colección creará una nueva factura y se la mandará a usted. Una vez que se haga una factura nueva, se puede pagar en línea si se paga antes del 31 de diciembre, en persona, o por correo. Si usted no provee el acuerdo estipulado al Departamento de Evaluación hasta al final del año, entonces la cantidad completa en la factura inicial estará requerida y un reembolso estará hecho.

**¿Seré responsable para el interés, multas, y cuotas si espero pagar mis impuestos hasta que se termine mi apelación y eso es después del año nuevo? ¿Todo esto cambia si mi apelación es exitosa?**

La ley estatal requiere que todos los impuestos pendientes se paguen antes del 31 de diciembre. Si los impuestos pendientes el 31 de diciembre no se pagan en completo, usted estará sujeto a interés, multas, y cuotas a cualquier cantidad no pagada antes de esa fecha.

Cualquier contribuyente quien tiene éxito en una apelación del valor, pero que no ha hecho ningún pago de los impuestos para ese año en cuestión, todavía será responsable para el interés, multas, y cuotas, pero sólo se basa en la cantidad de la valuación de la propiedad determinada por la apelación, y no se base en la valuación original del condado.

**¿El condado podría proveer algún tipo de apoyo a los contribuyentes con apelaciones pendientes con respecto a las cuotas y multas por no haber pagado sus impuestos antes del 31 de diciembre?**

La ley estatal requiere que todos los impuestos pendientes se paguen antes del 31 de diciembre. Si los impuestos pendientes el 31 de diciembre no se pagan en completo, usted estará sujeto a interés, multas, y cuotas en cualquier cantidad no pagada antes de esa fecha. Cualquier contribuyente quien tiene éxito en una apelación del valor, pero que no ha hecho ningún pago de los impuestos para ese año en cuestión, todavía será responsable para el interés, multas, y cuotas, pero sólo se basa en la cantidad de la valuación de la propiedad determinada por la apelación, y no se base en la valuación original del condado.

**¿Si un contribuyente todavía tiene una apelación pendiente que no se resuelve antes del 31 de diciembre, pero no puede pagar la cantidad completa, se puede pagar lo que se debe del año pasado, o una cantidad reducida?**

No aceptamos pagos parciales de impuesto de propiedad actual. Esto limitará la cantidad de interés, multas, y cuotas que se deben. Sin embargo, todavía se debe pagar el interés, multas, y cuotas a cualquier diferencia entre lo que se paga y lo que después se debe basado en el cualquier





## **JACKSON COUNTY Collection Department**

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

valor que se resuelve de la apelación del valor. También es posible que un contribuyente reciba un reembolso si el pago parcial hecho es más que los impuestos que se deben después de la determinación del valor debido a la apelación. No se puede hacer un pago parcial en línea.

### **Si pago la cantidad mencionada en la factura y se reduce el valor, ¿qué es lo necesito hacer para obtener un reembolso?**

Se preparan automáticamente los reembolsos debido a la reducción del valor. No hay pasos adicionales que los contribuyentes necesiten hacer para recibir una apelación basada en la reducción relacionada al repaso informal, apelación de BOE, o una apelación de STC. Si la compañía hipotecaria paga su factura, cualquier cantidad del reembolso estará devuelta por la compañía hipotecaria.

### **¿Necesito pagar bajo protesta para recibir un reembolso?**

Usted no necesita pagar bajo protesta para recibir un reembolso que se basa en el cambio del valor. El proceso del reembolso ocurre automáticamente. Si usted debería de decidir pagar bajo protesta, se puede procesar el reembolso durante la salida de dinero lo cual ocurre cada dos meses. Se puede hacer los pagos bajo protesta sólo si están hechos a tiempo y pagado en completo.

### **¿Necesito pagar bajo protesta para preservar mi derecho de apelar a BOE o STC?**

No. Al pagar bajo protesta no tiene impacto al derecho de un contribuyente para apelar al BOE o al STC.

### **¿Cómo pago bajo protesta?**

**Ojo:** Si su propiedad está en el proceso de apelación con el BOE y el resultado de la apelación es un reembolso, pagar bajo protesta no es un requisito para recibir ese reembolso. De hecho, en muchos casos, pagar bajo protesta podría resultar en un retraso para emitir ese reembolso.

Se debe hacer los pagos bajo protesta según la ley estatal de Missouri 139.031. Los detalles de esa ley estatal afirman lo siguiente:

**Cualquier contribuyente quien desea pagar los impuestos actuales bajo protesta o mientras que usted pague los impuestos basados en una evaluación cuestionada, debe a la hora de pagar esos impuestos, pagar la cantidad completa del impuesto actual antes de la fecha límite.**





## JACKSON COUNTY Collection Department

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

1. **Y archivar con el recaudador una afirmación escrita, lo cual establecerá la base por la protesta.**
2. **La afirmación debe incluir el valor actual en dinero (el valor justo del mercado) reclamado por el contribuyente si se cuestiona.**

Favor de referirse a la ley estatal completa para requisitos adicionales e información. Se puede encontrar la ley aquí: <https://revisor.mo.gov>.

**Para entender y proteger sus derechos legales, usted debe hablar con su abogado para recibir consejo, u otra información relacionada con sus preguntas o dudas.**

**Favor de mandar los pagos bajo protesta, con la remesa correspondiente de la factura, y la carta correspondiente a esta dirección:**

Jackson County Collector  
Attention: Protest  
P.O. Box 219747  
Kansas City, MO 64121-9747

### **Preguntas relacionadas a los pagos de los ancianos**

¿Qué tipo de ayuda provee el estado de Missouri a los ancianos?

El Departamento de ingresos ofrece a algunos ancianos de Missouri y a 100% de los individuos discapacitados un crédito de los impuestos de la propiedad que se llama (Circuit Breaker) programa. Se puede adquirir más información al llamar al 573-751-3505 o consulte el sitio web del departamento de ingresos de Missouri @ <https://dor.mo.gov/personal/ptc/>.

¿Qué tipo de apoyo hay para los ancianos en el condado de Jackson?

El condado de Jackson ofrece a los ancianos un programa de pagar en cuatro pagos. Este programa les da a los ancianos la opción de distribuir el pago de los impuestos de bienes raíces a 4 pagos de la misma cantidad-sin interés o multas. Usted puede leer más en nuestro sitio <https://www.jacksongov.org/Government/Departments/Collection/Tax-Payment-Methods/Senior-Quad-Payment-Program>.

Las siguientes cualificaciones son requeridas:



## JACKSON COUNTY Collection Department

---

[www.jacksongov.org](http://www.jacksongov.org)  
(816) 881-3232

- El programa sólo aplica a los impuestos de bienes raíces.
- Usted debe tener 62 años o más antes del 31 de diciembre.
- Debe vivir a la dirección en la cual desea que haya la opción de instalaciones.
- Usted (no el fideicomiso) debe ser el dueño de esta propiedad de bienes raíces por cuota simple o como inquilino compartido, por arrendamiento en común o completo.

Todos los impuestos anteriores deben ser pagados y no morosos.

- Se evalúa la propiedad sólo como una propiedad residencial.
- Usted debe solicitar por el programa y cumplir con todos los requisitos para permanecer en el programa.
- No se aceptan los impuestos de bienes raíces pagados por la compañía hipotecaria.
- **Mientras que se aprobó SB190 al nivel del condado, esta ley no empieza hasta 2024. Estamos en el proceso de evaluar y crear los tramites requeridos para implementar este programa. Habrá más información cuando esté disponible.**

### Preguntas relacionadas con nuestra aplicación para pagar en línea, MyJacksonCounty

#### ¿Cómo me comunico con PayIt (MyJacksonCounty) el departamento de ayuda para los clientes?

Si tiene preguntas, dudas, u otro comentario para compartir, ¡favor de comunicarse! Favor de mandar un correo @ [support@payitgov.com](mailto:support@payitgov.com) o llame al 855-798-0608.

#### ¿Es necesario crear una cuenta?

Usted no tiene que crear una cuenta para pagar en línea cuando se usa PayIt. Para seguir sin crear una cuenta, haga clic “continúe as guest.” El beneficio de crear una cuenta es que sólo por haberlo hecho y por haber creado un perfil, PayIt puede ayudarte navegar el sitio y acelerar el proceso de pagar la próxima vez.

#### ¿Qué hago si no puedo encontrar mi propiedad en línea?

Si usted no puede encontrar la propiedad al usar su nombre o dirección, se recomienda que busque usando el número de la cuenta o parcela que se encuentra en la factura. Si todavía no funciona, o si necesita saber su número de cuenta, favor de comunicarse con Taxpayer Services @ [collections@jacksongov.org](mailto:collections@jacksongov.org) ó 816-881-3232



## **JACKSON COUNTY Collection Department**

---

www.jacksongov.org  
(816) 881-3232

### **¿MÁS PREGUNTAS?**

- Para agregar o retirar vehículos, cambiar una dirección, o para preguntas sobre propiedad personal: [IPP@jacksongov.org](mailto:IPP@jacksongov.org) ó 816-881-1330.
- Para preguntas sobre las cuentas de propiedad relacionada con su negocio: [BPAsmt@jacksongov.org](mailto:BPAsmt@jacksongov.org) ó 816-881-4672
- Para bienes raíces residenciales: [asmtcustomerservice@jacksongov.org](mailto:asmtcustomerservice@jacksongov.org) ó 816-881-3530
- Para bienes raíces comerciales: [asmtcustomerservice@jacksongov.org](mailto:asmtcustomerservice@jacksongov.org)
- Para preguntas sobre su factura de impuestos: [collections@jacksongov.org](mailto:collections@jacksongov.org) ó 816-881-3232